



# KVALITETSPOLICY

Lyreco's virksomhet skal generere fornøyde kunder, positive medarbeidere og god lønnsomhet. Med orden og struktur, og ved å gjøre vårt arbeid riktig fra begynnelsen, skal kompetente og ansvarsfulle medarbeidere skape fortlørlige relasjoner med kunder, leverandører og medarbeidere. Både positive og negative hverdagshendelser skal tjene som grunnlag for kontinuerlig forbedring. Vårt kvalitetsarbeid er et fundament i vårt bærekraftsarbeid, og gjennomsyrrer det daglige arbeidet. Lyreco utvikler virksomheten sammen med våre kunder, og grunnlaget for arbeidet styres av vår misjon:

*"To become pioneer in delivering sustainably what any workplace needs, so its people can focus on what matters most".*

Dette oppnår vi ved å:

- Imøtekomme kundens behov og krav gjennom å føre dialog
- Oppnå økt kundetilfredshet og lønnsomhet med langsiktig leverandørsamarbeid og transparent leverandørsamarbeid
- Rette opp feil og imøtekomme kunden på beste måte
- Ledelsen planlegger og styrer virksomheten ved hjelp av kvalitetsledelsessystemet ISO 9001
- Alle ansatte utvikles kontinuerlig og motiveres for å kunne ta sitt ansvar, oppfylle og helst overgå fastsatte forventninger
- Styre og organisere kvalitetsarbeidet mot målbare kvalitets- og lønnsomhetsmål
- Engasjere og stimulere alle medarbeidere til aktivt kvalitetsarbeid gjennom å fremme forbedringsforslag og rapportere avvik

Kvalitetspolicy for Lyreco Norge AS  
Februar 2023

Nina Margrethe Skramstad  
Managing Director Norway

A GREAT WORKING DAY. DELIVERED.

